



*Ministero dell'agricoltura, della
sovranità alimentare e delle foreste*

DIQPAI
DGIPPICA – ex Ippica I

A

TUTTI GLI ALLEVATORI E
PROPRIETARI DI CAVALLI DI RAZZA
PUROSANGUE INGLESE,
TROTTORE, ORIENTALE, ANGLO
ARABO E SELLA ITALIANO

mediante pubblicazione sul sito web MASAF

Oggetto: assistenza per gestione denunce di nascita e passaggi di proprietà mediante la procedura on line

Si informa che, come indicato sul Portale Operatori Ippici, è stato attivato un servizio di assistenza tecnica a cui gli utenti possono rivolgersi tramite:

- casella mail assistenzaippica@l3-sian.it
- il seguente numero telefonico dedicato: 06.45444573

In generale tutti gli utenti possono richiedere, comunque, supporto anche tramite il numero verde secondo quanto già pubblicato sul sito MASAF:

Numero verde



E' messo a disposizione degli utenti un nuovo servizio di Help Desk per garantire assistenza :

Gli operatori sono a disposizione dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 18.30, di tutti i giorni

Il servizio di Help Desk è completamente gratuito e fornisce assistenza:

Per l'utilizzo delle applicazioni software

Per reperire informative e documenti

Per l'utilizzo dei servizi

Per segnalare eventuali malfunzionamenti software

E' inoltre possibile contattare l'help desk anche via mail all'indirizzo: helpdesk@l3-sian.it

Il Dirigente
Sveva Davanzo

(Documento firmato digitalmente ai sensi del C.A.D.)